

# **SƠ KẾT MỘT NĂM THỰC HIỆN THỎA THUẬN HỢP TÁC GIỮA VIỆN KIỂM SÁT NHÂN DÂN TỐI CAO VÀ TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ**

*Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT)*

*Thỏa thuận hợp tác số 7154/2023/TTHT/VKSNDTC/VNPT ngày 26/9/2023 giữa Viện kiểm sát nhân dân tối cao và Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam giai đoạn 2023 – 2027*

## **I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

### **1. CÔNG TÁC XÂY DỰNG ĐỀ ÁN, KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ**

**Phối hợp xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số ngành Kiểm sát nhân dân năm 2024:**

VNPT đã phối hợp VKSND tối cao xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024. Ngày 15/12/2023, Viện trưởng VKSND tối cao đã ký Kế hoạch số 221/KH-VKSTC về chuyển đổi số ngành Kiểm sát nhân dân năm 2024.

VNPT phối hợp Cục 2 tham gia góp ý Đề án “Nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin ngành Kiểm sát nhân dân bảo đảm kết nối theo Đề án 06 đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

### **2. HẠ TẦNG CNTT**

**Khảo sát hiện trạng hạ tầng, ứng dụng CNTT ngành Kiểm sát nhân dân:**

- Từ ngày 22/05/2023 đến ngày 05/06/2023, VNPT đã phối hợp với Cục 2 thực hiện khảo sát hiện trạng ứng dụng CNTT của ngành Kiểm sát nhân dân với 05 hạng mục: 1) dữ liệu số; 2) nền tảng số; 3) hạ tầng số; 4) hệ thống phần mềm ứng dụng; 5) an toàn thông tin, bảo mật.

- Qua kết quả khảo sát, Nhóm công tác đã đưa ra đánh giá chung về hiện trạng hạ tầng CNTT và hệ thống phần mềm ứng dụng, cụ thể:

*- Về hạ tầng CNTT*

Hạ tầng CNTT của ngành Kiểm sát nhân dân được đầu tư kể từ năm 2012 tới nay, do đó, khá nhiều máy chủ đã hết khấu hao, cấu hình thấp chưa đáp ứng các yêu cầu về mặt xử lý tính toán, cũng như khả năng triển khai mô hình dự phòng (do cấu hình thấp và chưa đồng bộ với các máy chủ được đầu tư về sau). Hiện nay, ngành Kiểm sát nhân dân chưa có mạng WAN riêng, không có trung tâm giám sát điều hành mạng (NOC) cũng là một hạn chế trong công tác quản trị vận hành của đội ngũ kỹ thuật của Cục 2.

Hệ thống truyền hình hội nghị và các phòng họp được nâng cấp bổ sung năm 2019, tuy nhiên tới nay nhiều thiết bị phòng họp hiện đã bị hỏng (màn hình LED, âm ly, loa...) ảnh hưởng tới việc tổ chức các cuộc họp thường kỳ. Đối với hệ thống máy chủ truyền hình hội nghị, một số thành phần hiện không có dự phòng, năng lực chỉ đáp ứng với số lượng tài khoản như hiện nay.

Hạ tầng hệ thống thông tin của VKSND tối cao đáp ứng được hầu hết các yêu cầu về an toàn thông tin như: sử dụng kết nối, truy cập từ xa an toàn qua VPN; tường lửa được trang bị chức năng IDS/ IPS; các cặp thiết bị mạng chính có dự phòng nóng, có thiết bị và phương án cân bằng tải trọng hệ thống; có thiết bị phòng chống tấn công từ chối dịch vụ (Checkpoint 550); hệ thống sao lưu dự phòng tập trung cũng như quản lý phần mềm phòng chống mã độc tập trung cho các máy chủ/ máy tính người dùng cuối.

Tuy nhiên, hệ thống hiện nay vẫn còn tồn tại một số hạn chế như: chưa có phương án phòng, chống tấn công mạng cho ứng dụng web, đảm bảo an toàn cho máy chủ cơ sở dữ liệu, chặn lọc phần mềm độc hại trên môi trường mạng, phòng chống tấn công dịch vụ đang sử dụng thiết bị có năng lực thấp và hết hỗ trợ từ hãng (thiết bị Checkpoint DdoS 506), phương án phòng, chống thất thoát dữ liệu DLP (data loss prevention); sử dụng kết nối mạng Internet của 01 nhà cung cấp ISP.

#### *- Về ứng dụng CNTT*

Qua quá trình khảo sát hiện trạng tại VKSDNTC đã được trang bị 22 phần mềm, ứng dụng phục vụ cho hoạt động của Viện. Các phần mềm, ứng dụng đã được đầu tư theo các nhóm chính: Nhóm phần mềm quản lý điều hành, nhóm phần mềm quản lý nghiệp vụ và nhóm phần mềm khác. Trong đó có các phần mềm được đầu tư từ năm 2004, mới nhất được đầu tư năm 2022. Qua quá trình sử dụng, các phần mềm này đã được cập nhật, nâng cấp, bổ sung tính năng tuy nhiên việc triển khai và nâng cấp diễn ra đơn lẻ, chưa thực sự đồng bộ, chưa có sự liên thông và chia sẻ dữ liệu dẫn đến còn hạn chế trong công tác quản lý, tác nghiệp nghiệp vụ cũng như công tác thống kê, báo cáo.

Từ những nội dung khảo sát và đánh giá hiện trạng CNTT, để đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số của VKSND tối cao trong thời kỳ mới, Nhóm công tác đã đề xuất các giải pháp cụ thể đối với từng hạng mục và lộ trình triển khai thực hiện theo từng mức độ khác nhau trên cơ sở xây dựng mục tiêu phát triển các ứng dụng theo hướng tổng thể, lấy dữ liệu và các hệ thống nền tảng làm gốc, phát triển, triển khai các hệ thống phần mềm bằng công nghệ mới đảm bảo tính kế thừa, liên thông dữ liệu, đảm bảo an toàn thông tin.

#### **Mạng diện rộng (WAN) ngành Kiểm sát nhân dân**

- VNPT tham gia xây dựng phương án mạng dùng chung diện rộng (WAN) của ngành Kiểm sát nhân dân.

- Kết quả: VKSND tối cao đã ban hành kế hoạch thí điểm mạng diện rộng (WAN) tại VKSND tối cao, VKSND cấp cao tại Hà Nội và VKSND tỉnh Quảng Ninh

### **Cung cấp dịch vụ đường truyền dữ liệu**

Từ ngày 13/11/2023, VNPT đã triển khai cung cấp kênh truyền internet phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo điều hành; chuyên môn nghiệp vụ của VKSND tối cao với phạm vi như sau:

- 01 kênh truyền Leased line băng thông 01 Gbps phục vụ việc truy cập các ứng dụng trên từ VKSND các cấp;

- 01 kênh truyền Leased line băng thông 04 Gbps phục vụ hệ thống truyền hình hội nghị;

- 01 kênh truyền Leased line băng thông 01 Gbps phục vụ hệ thống người dùng tại trụ sở VKSND tối cao;

## **3. AN TOÀN THÔNG TIN**

### **Hồ sơ đề xuất cấp độ ATTT**

- VNPT đã tích cực phối hợp với Cục 2 để hoàn thiện hồ sơ đề xuất cấp độ bảo mật cho Trung tâm dữ liệu của VKSND tối cao theo đúng trình tự thủ tục, đảm bảo yêu cầu về nội dung.

- Ngày 17/10/2023, Lãnh đạo VKSND tối cao đã ký Quyết định số 369/QĐ-VKSTC về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin cấp độ 3 đối với Trung tâm dữ liệu của VKSND tối cao.

### **Kết nối kỹ thuật tới CSDLQG về dân cư**

VNPT đã cử nhân sự phối hợp với cán bộ Cục 2 chuẩn bị các điều kiện cần thiết để thực hiện nhiệm vụ các nhiệm vụ, cụ thể:

- Rà soát các nội dung liên quan đến yêu cầu kết nối, xây dựng thuyết minh phục vụ Tổ công tác liên ngành.

- Thực hiện một số hạng mục VKSND tối cao còn chưa hoàn thành theo yêu cầu của Bộ Thông tin và truyền thông, bao gồm các hạng mục: (1) Quản lý truy cập giữa các vùng mạng và phòng chống xâm nhập sử dụng Sản phẩm Tường lửa có tích hợp chức năng phòng, chống xâm nhập hoặc Sản phẩm phòng, chống xâm nhập lớp mạng; (2) Cân bằng tải, dự phòng nóng cho các thiết bị mạng chính, tối thiểu bao gồm thiết bị chuyển mạch trung tâm hoặc tương đương, thiết bị tường lửa trung tâm, tường lửa ứng dụng web, hệ thống lưu trữ tập trung, tường lửa cơ

sở dữ liệu; (3) bảo đảm an toàn cho máy chủ cơ sở dữ liệu; sử dụng Sản phẩm tường lửa cơ sở dữ liệu đối với hệ thống cơ sở dữ liệu tập trung, đáp ứng tiêu chí quy định tại khoản 3 Điều 9 Nghị định 85/2016/NĐ-CP; (4) Chặn lọc phần mềm độc hại trên môi trường mạng sử dụng Tường lửa tích hợp chức năng phòng, chống mã độc trên môi trường mạng hoặc phương án tương đương; (5) Quản lý truy cập lớp mạng; sử dụng Sản phẩm Quản lý truy cập lớp mạng đối với hệ thống Mạng nội bộ, Trung tâm. giám sát điều hành an toàn thông tin mạng, đáp ứng tiêu chí quy định tại khoản 3 Điều 9 Nghị định 85/2016/NĐ-CP; (6) Quản lý sao lưu dự phòng tập trung sử dụng hệ thống lưu trữ tập trung và Sản phẩm quản lý lưu trữ tập trung; (7) Quản lý phần mềm phòng chống mã độc trên máy chủ/máy tính người dùng, sử dụng Sản phẩm Phòng, chống mã độc và/hoặc Sản phẩm Phát hiện và phản ứng sự cố an toàn thông tin trên thiết bị đầu cuối, có chức năng quản lý tập trung; (8) Phòng, chống thất thoát dữ liệu; sử dụng Sản phẩm Phòng, chống thất thoát dữ liệu đối với hệ thống thông tin có xử lý thông tin bí mật nhà nước hoặc hệ thống thông tin quy định tại điểm c khoản 2 Điều 9 Nghị định 85/2016/NĐ-CP.

Ngày 19/6/2024, VNPT đã hoàn thành phối hợp với Cục 2 kết nối kỹ thuật giữa Trung tâm dữ liệu VKSND tối cao với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Đề án 06 qua hệ thống dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức ngành KSND.

#### **4. NỀN TẢNG, ỨNG DỤNG**

##### **(1) Triển khai phần mềm sổ tay đảng viên**

- **Tháng 04/2024: VNPT đã triển khai** và tập huấn, hướng dẫn sử dụng Hệ thống Sổ tay Đảng viên điện tử trên thiết bị di động và máy tính cá nhân cho Đảng viên các Chi bộ trực thuộc Đảng bộ VKSND tối cao

- Hệ thống góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số trong công tác Đảng, trọng tâm là đổi mới phương thức hoạt động, sinh hoạt cấp uỷ, chi bộ và công tác quản lý cấp uỷ viên, đảng viên trong Đảng bộ VKSND tối cao.

##### **(2) Nền tảng quản lý án hình sự**

###### **Từ tháng 11/2023 - 03/2024:**

- VNPT đã bố trí 06 BA onsite tại Cục 2 để mô hình hóa các quy trình của 10 module và xây dựng hệ thống giả lập.

- Làm việc trực tiếp với VKS Quảng Ninh, VKSND tối cao để thống nhất nghiệp vụ.

###### **Đến hiện tại:**

- VNPT đã thành lập Tổ dự án xây dựng và triển khai nền tảng quản lý án hình sự ngành KSND

- VNPT đang tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan của VKSND tối cao trong quá trình thực hiện xây dựng, phát triển các module.

- Dự kiến trong tháng 11/2024 sẽ hoàn thành cơ bản việc phát triển Module 1 và các Module dùng chung.

### **(3) Phần mềm quản lý văn bản và điều hành**

- Từ 3/2024 VNPT bắt đầu xây dựng, triển khai thử nghiệm phần mềm tại Cục 2, Văn phòng VKSND tối cao.

- Từ 01/7/2024 đến ngày 25/7/2024 VNPT **mở rộng phạm vi triển khai thí điểm (Giai đoạn 1):**

VNPT tổ chức các lớp tập huấn phần mềm cho 25 đơn vị thuộc VKSND tối cao; VKSND cấp cao tại Hà Nội; VKSND hai cấp của các tỉnh, thành phố: Hà Nội, Quảng Ninh, Phú Thọ và Văn thư của VKSQS Trung ương, Văn thư của các VKSND cấp cao và VKSND cấp tỉnh.

Ngày 31/7/2024 tại Hội nghị sơ kết triển khai thí điểm: phần mềm cơ bản đã đáp ứng được hết các yêu cầu, tính năng nghiệp vụ về quy trình xử lý văn bản điện tử của Ngành KSND, đã thực hiện gửi/nhận liên thông trong ngành và đến các cơ quan, bộ, ban, ngành.

- Từ 05/09/2024: triển khai **mở rộng phạm vi triển khai thí điểm (Giai đoạn 2)** thêm VKSND Tp.HCM và VKSND cấp cao tại Đà Nẵng

Kết quả triển khai: công chức, viên chức của các đơn vị thí điểm dùng phần mềm đã có thể sử dụng, khai thác các tính năng cơ bản của phần mềm QLVB, việc sử dụng phần mềm QLVB đã giúp tiết kiệm chi phí in ấn, sao chép, tính liên thông, lưu trữ dữ liệu trên hệ thống giúp công chức, viên chức dễ dàng, nhanh chóng tìm kiếm thông tin, tài liệu mình cần để phục vụ công tác chuyên môn.

### **(4) Một số công việc khác**

- VNPT đã phối hợp với Cục 2, Văn phòng VKSNDTC đánh giá sự thích ứng yêu cầu chuyển đổi số hiện nay của phần mềm Sở thụ lý điện tử án dân sự, hành chính, thi hành án theo văn bản 895/VKSTC-VP ngày 14/03/2024 của VKSND tối cao.

- VNPT đã phối hợp với Cục 2 rà soát, kết nối, chia sẻ dữ liệu từ hệ thống Quản lý nhân sự của ngành KSND với cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức.

- VNPT tham gia khảo sát, thiết kế ứng dụng Trợ lý ảo để hỗ trợ Kiểm sát viên thực hiện nhiệm vụ nhằm nâng cao hiệu quả công tác thực hành quyền công tố và kiểm sát hoạt động tư pháp.

- VNPT cung cấp dịch vụ SMS Brandname cho hệ thống Phòng họp không giấy tại VKSND tối cao

## **5. NGUỒN NHÂN LỰC CNTT**

### **- Về việc cử cán bộ biệt phái CNTT:**

Từ tháng 2/2024 VNPT đã cử 2 cán bộ CNTT làm việc biệt phái tại Cục 2 để hỗ trợ triển khai các nhiệm vụ về ứng dụng CNTT, chuyển đổi số của ngành Kiểm sát nhân dân.

**- Về công tác tập huấn về chuyển đổi số ngành KSND:** VNPT đã phối hợp với VKSND tối cao tổ chức 02 Hội nghị về chuyển đổi số, cụ thể:

Ngày 24-25/05 VNPT tổ chức chương trình “Hội nghị chuyên đề về chuyển đổi số dành cho lãnh đạo cấp Cục/Vụ trưởng của VKSND tối cao”. Với sự tham gia của đồng chí Nguyễn Duy Giảng – Phó Viện trưởng VKSNDTC cùng các Lãnh đạo Cục/Vụ và công chức Cục 2 VKSNDTC.

Ngày 28/05 VNPT tham gia tập huấn, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho công chức, viên chức, người lao động cơ quan VKSND tối cao theo giấy mời số 102/GM-VKSTC ngày 23/05/2024 về việc dự, truyền đạt nội dung tập huấn về công tác chuyển đổi số. Buổi tập huấn có sự tham dự và chủ trì của đồng chí Nguyễn Huy Tiến – Phó Viện trưởng thường trực VKSNDTC.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

### **1. Xây dựng và triển khai thí điểm nền tảng Quản lý án hình sự**

- Hoàn thành việc xây dựng và triển khai thí điểm theo kế hoạch của VKSND tối cao

- Triển khai chính thức nền tảng

### **2. Triển khai mạng WAN ngành KSND**

- Phối hợp triển khai thí điểm mạng WAN theo kế hoạch của VKSND tối cao

### **3. Triển khai nền tảng Bàn làm việc số**

- Xây dựng và triển khai nền tảng Bàn làm việc số cho ngành KSND

### **4. Triển khai chính thức nền tảng Quản lý văn bản điều hành dùng chung trong toàn ngành KSND**

### **5. Phối hợp xây dựng, triển khai kế hoạch Chuyển đổi số năm 2025 của ngành KSND**

### **6. Tiếp tục phối hợp xây dựng Đề án Nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin của ngành KSND bảo đảm kết nối theo Đề án 06**

- 7. Tối ưu hạ tầng mạng tại VKSND tối cao**
- 8. Triển khai chính thức các nền tảng, ứng dụng đang triển khai thử nghiệm tại VKSND tối cao: LGSP, SSO...**