

ỨNG DỤNG PHẦN MỀM TRỢ LÝ ẢO HỖ TRỢ HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ, NGHIỆP VỤ VKSND 2 CẤP TỈNH QUẢNG NINH

VKSND tỉnh Quảng Ninh

Trước tiên, VKSND tỉnh Quảng Ninh bày tỏ sự đồng thuận rất cao với đánh giá kết quả chuyển đổi số của ngành KSND năm 2024 và định hướng các nhiệm vụ chuyển đổi số trọng tâm năm 2025. Được sự phân công của Ban Tổ chức, Viện KSND tỉnh Quảng Ninh xin phát biểu tham luận về chủ đề: “*Ứng dụng phần mềm Trợ lý ảo hỗ trợ hoạt động quản lý, nghiệp vụ của VKSND hai cấp tỉnh Quảng Ninh*”, với một số những biện pháp và kết quả sau:

Thứ nhất: Thống nhất về nhận thức và chỉ đạo

Cùng với việc thực hiện Kế hoạch của VKSNDTC giao cho VKSND tỉnh Quảng Ninh thực hiện thí điểm mô hình chuyển đổi số Cấp tỉnh; đồng thời theo quyết định số 45/QĐ-VKS ngày 07/3/2024 của Viện trưởng VKSND tối cao về việc thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng ứng dụng Trợ lý ảo hỗ trợ Kiểm sát viên trong ngành Kiểm sát nhân dân; Kế hoạch số 74/KH-VKSTC ngày 03/4/2024 của Ban Chỉ đạo. Theo đó, VKSND tỉnh Quảng Ninh được phân công là thành viên của Ban Chỉ đạo và được giao nhiệm vụ phối hợp với Tạp chí Kiểm sát, Cục 2 Viện kiểm sát tối cao, triển khai xây dựng ứng dụng phần mềm Trợ lý ảo để áp dụng trong toàn Ngành KSND.

Với quyết tâm chính trị cao, tranh thủ mọi nguồn lực tại chỗ, chỉ bàn làm không bàn lùi, bám sát quan điểm chỉ đạo của Ban cán sự đảng VKSNDTC tại Nghị quyết số 129 ngày 10/4/2024 đó là “*Kiểm sát viên là trung tâm, chủ thể, mục tiêu và động lực của chuyển đổi số*”, đồng thời thực hiện nghiêm 5 nguyên tắc thống nhất: “*Hạ tầng thống nhất, tiêu chuẩn kỹ thuật thống nhất, nền tảng số thống nhất, quy định áp dụng thống nhất và dữ liệu thống nhất*”. Với sự lãnh đạo của Ban Chỉ đạo, sự phối hợp, tiếp tay của Tạp chí Kiểm sát, Cục 2, sự giúp đỡ của các đơn vị nghiệp vụ VKSNDTC, và sự hỗ trợ của các đơn vị viễn thông, từ kinh nghiệm, kết quả triển khai bước đầu phần mềm Trợ lý ảo năm 2023, VKSND tỉnh Quảng Ninh đã chủ động triển khai xây dựng thành công phần mềm Trợ lý ảo giai đoạn 1 và được Ban Chỉ đạo chỉ đạo cho nghiệm thu để triển khai thực hiện thống nhất trong toàn ngành.

Thứ hai: Các tính năng hiệu quả của phần mềm Trợ lý ảo

Qua thí điểm khai thác phần mềm Trợ lý ảo giai đoạn 1 tại một số VKS địa phương và một số đơn vị nghiệp vụ thuộc VKSTC cho thấy, bước đầu ứng dụng Trợ lý ảo giai đoạn 1 đáp ứng đúng yêu cầu đặt ra của Ban Chỉ đạo về công nghệ, về nội dung có tính khả thi cao, hỗ trợ tốt cho công tác quản lý và nghiệp vụ, cụ thể như:

Một là: hỗ trợ hiệu quả cho công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành: Phần mềm Trợ lý ảo đã xây dựng theo dõi chặt chẽ hệ thống chỉ tiêu cơ bản để quản lý, đánh giá kết quả của toàn ngành, gắn với việc thực hiện các chỉ tiêu mà Nghị quyết của Quốc hội, của ngành giao. Đồng thời phần mềm thiết kế mở để có thể kết nối chia sẻ dữ liệu với các phần mềm, ứng dụng khác của Ngành để tránh lãng phí như phần mềm quản lý nhân sự, phần mềm quản lý án hình sự, phần mềm quản lý văn bản... ví dụ như VKS Quảng Ninh đã báo cáo, đề xuất cho thí điểm xây dựng hồ sơ đảng viên điện tử, kết nối chia sẻ thông tin cơ bản được phép để khai thác tại ứng dụng Trợ lý ảo.

Hai là: hỗ trợ hiệu quả cho công tác nghiệp vụ: Phần mềm Trợ lý ảo đã xây dựng xong cây thư mục để tra cứu toàn bộ hệ thống các bản bản luật, dưới luật như nghị quyết, thông tư, án lệ, văn bản hướng dẫn của ngành (*hiện có hơn 120.000 văn bản luật và dưới luật*). Đây thật sự là tài nguyên dữ liệu quý giá hỗ trợ đắc lực cho Kiểm sát viên trong việc tra cứu một cách nhanh nhất, tin cậy nhất để áp dụng trong nghiệp vụ.

Ngoài ra phần mềm Trợ lý ảo còn có các tính năng hỗ trợ cho Kiểm sát viên như: hệ thống biểu mẫu tổ tụng hình sự, dân sự, hành chính, bổ sung một số mẫu về cáo trạng, luận tội, bài phát biểu, báo cáo án bằng sơ đồ, tổng hợp các tình huống pháp lý, ứng dụng AI, mã hoá tài liệu, sửa lỗi chính tả...để cán bộ, Kiểm sát viên có thể tra cứu, tham khảo, áp dụng.

Thứ ba: Phương hướng, mục tiêu ứng dụng Trợ lý ảo trong thời gian tới

Phần mềm Trợ lý ảo giai đoạn 1 đã cơ bản đáp ứng yêu cầu đặt ra về hiệu quả của các ứng dụng cũng như chi phí xây dựng phần mềm, tuy nhiên trong giai tiếp theo cần tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện các tính năng, nhất là hệ thống hoá văn bản của ngành; ứng dụng AI thông minh và hiệu quả hơn trong việc tra cứu, giải đáp các tình huống pháp lý; tính năng liên kết đồng bộ dữ liệu để chia sẻ với các phần mềm mới đang triển khai của ngành; cùng với đó là công tác quản trị, quản lý và khai thác sử dụng phần mềm đến từng đơn vị, cán bộ, Kiểm sát viên, để Trợ lý ảo thực sự là người trợ lý đồng hành, hỗ trợ cho Kiểm sát viên nâng cao hiệu suất, hiệu quả công tác.

Thứ tư: Một số khó khăn, vướng mắc như sau:

Phần mềm Trợ lý ảo là một bài toán khó, nhất là đối với các cơ quan tư pháp như Viện kiểm sát, ngoài những khó khăn trong quá trình xây dựng phần mềm như: qui trình triển khai, định mức kinh tế, kỹ thuật, tài chính...còn có một số khó khăn như:

- Cơ sở dữ liệu chung của Ngành chưa được hệ thống hoá đồng bộ, như hệ thống văn bản chỉ đạo điều hành, hướng dẫn nghiệp vụ...do vậy phần mềm Trợ lý ảo giai đoạn 1 mới chỉ cập nhật được hơn 1000 văn bản, cần hệ thống hoá và cập nhật bổ sung thêm.

- Các phần mềm của ngành đang trong quá trình xây dựng, chưa được hoàn thiện như phần mềm quản lý án hình sự, phần mềm quản lý văn bản, hệ thống mạng WAN...nên phần mềm Trợ lý ảo giai đoạn 1 mặc dù đã thiết kế mở nhưng chưa thể kết nối, chia sẻ với nhau để khai thác tối đa các dữ liệu, vừa phát huy hiệu quả và tránh lãng phí.

- Giữa nhiệm vụ tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và công tác bảo vệ bí mật nhà nước, an toàn an ninh mạng còn nhiều khó khăn, vướng mắc cần tháo gỡ, hướng dẫn. Ví dụ như Danh mục bí mật nhà nước thuộc VKSND theo Quyết định số 1180/QĐ-TTg ngày 04/8/2020, của Thủ tướng Chính phủ cần thiết phải rà soát, đề xuất danh mục cho phù hợp với thực tiễn công tác hơn.

Thứ năm: một số đề xuất, kiến nghị sau:

Một là: Đề xuất với Viện trưởng VKSNDTC, Ban Chỉ đạo, tiếp tục chỉ đạo, bố trí nguồn lực về con người và kinh phí để triển khai ứng dụng Trợ lý ảo giai đoạn 1 trong toàn ngành và tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện các tính năng Trợ lý ảo giai đoạn 2 trong thời gian tới.

Hai là: Tiếp tục quan tâm, đầu tư cơ sở vật chất về hạ tầng công nghệ thông tin cho các đơn vị, trước mắt là hệ thống máy chủ của tại VKSTC, hệ thống mạng WAN, phần mềm quản lý án, phần mềm quản lý văn bản. Phân công đơn vị chủ trì để thực hiện tập trung, thống nhất việc hệ thống hóa các văn bản chỉ đạo điều hành và nghiệp vụ để đưa lên Trợ lý ảo, thuận tiện cho công tác quản lý, khai thác và thực hiện. Giao chỉ tiêu cho các đơn vị trong toàn ngành từ thực tiễn xây dựng các tình huống pháp lý gửi về Ban Biên tập để đưa lên Trợ lý ảo, nhằm hỗ trợ cho KSV về nghiệp vụ cũng như đào tạo cán bộ.

Ba là: Đề nghị các đơn vị nghiệp vụ VKSNDTC nghiên cứu, sớm báo cáo cấp có thẩm quyền hướng dẫn cụ thể việc ứng dụng CNTT, gắn với công tác bảo mật và an ninh mạng (như đề xuất sửa đổi danh mục bí mật

nhà nước trong ngành KSND theo Quyết định số 1180/QĐ-TTg ngày 04/8/2020, của Thủ tướng Chính phủ).

Kính thưa các đồng chí!

Trên đây là phát biểu tham luận của Viện KSND tỉnh Quảng Ninh xin được báo cáo trước hội nghị. Cuối cùng, tôi xin kính chúc đồng chí Viện trưởng VKSNDTC, các đồng chí lãnh đạo viện và toàn thể các đồng chí luôn mạnh khỏe, hạnh phúc và thành công! ***Xin trân trọng cảm ơn các đồng chí đã lắng nghe!***